



Ochrana a zpracování osobních údajů

Správce osobních údajů:

IVEJAN s.r.o., se sídlem Stará 263, 460 01 Liberec 33, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 36079, poskytující ubytovací služby v souboru chat v areálu Srbsko, ev. číslo 222, 294 02 Kněžmost.

Adresa elektronické pošty: ubytovani@chatyvceskemraji.cz

Naše firma si uvědomuje význam ochrany osobních údajů, které chráníme podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, Obecné Nařízení o ochraně osobních údajů, které je v účinnosti od 25. května 2018.

Vaše osobní údaje zpracováváme z důvodu právních titulů:

plnění z objednávky ubytování, plnění právních povinností tj. účetní a daňové evidence, úhrady rekreačního a ubytovacího poplatku obci Kněžmost.

Účel zpracování Vašich osobních údajů:

Vaše osobní údaje, které nám v rezervačních formulářích poskytnete v rozsahu identifikačních údajů: jméno, příjmení, titul; kontaktních údajů: adresa, emailová adresa a telefonní číslo jsou dále zpracovávány za účelem vyřizování objednávek ubytování, fakturace, účetnictví a daňové evidence. Pokud úhradu za ubytování uhradíte bankovním převodem, dále evidujeme i číslo vašeho účtu, ze kterého jste platbu provedli. Správce jako ubytovatel je podle § 3 odst. 4 zákona o místních poplatcích povinen vést v písemné podobě evidenční knihu, do které zapisuje: dobu ubytování, účel pobytu (rekreace), jméno, příjmení, adresu místa trvalého pobytu nebo místa trvalého bydliště v zahraničí, číslo občanského průkazu nebo cestovního dokladu fyzické osoby, které ubytování poskytl. Vaše osobní údaje může správce použít pro komunikaci s Vámi, z administrativních nebo provozních důvodů.

Příjemci osobních údajů:

Jako správce vašich osobních údajů můžeme vaše údaje zpřístupňovat pouze státním orgánům, úřadům a institucím, u nichž povinnost předávat osobní údaje o klientovi vyplývá z příslušných právních předpisů. Jsou to orgány veřejné moci např. soudy, správní orgány, Obec Kněžmost, nebo další příjemci dle pokynů objednatele pobytu.

Osobní údaje nejsou zásadně předávány dalším firmám ke komerčním a marketingovým účelům. Nejsou předávány do třetích zemí (mimo země Evropské unie).

Způsob zpracování a ochrany osobních údajů:

Zpracování osobních údajů provádí správce v sídle firmy (prostřednictvím výpočetní techniky) a přímo v provozovně (manuálně při zápisu do ubytovací knihy).

Za tímto účelem jsme přijali technická a organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, aby nemohlo dojít k neoprávněnému a nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, k nahodilému preposílání vašich osobních údajů nebo k jinému zneužití.

Doba zpracování:

Vaše osobní údaje archivujeme v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

Práva objednatele ubytování (klienta):

- ✓ Právo na přístup k osobním údajům: klient má právo od správce požadovat informace, zda zpracovává jeho osobní údaje. Může si vyžádat, jaké osobní údaje zpracováváme a z jakých důvodů.
- ✓ Právo na opravu osobních údajů: klient má právo, aby správce jeho osobních údajů opravil neúplné nebo nesprávné osobní údaje
- ✓ Právo na výmaz osobních údajů: klient může kdykoliv požádat správce o výmaz osobních údajů. Správce může vymazat osobní údaje, pokud pominuly účely a byly splněny podmínky potřebné k jejich zpracování.
- ✓ Právo na omezení zpracování: klient má právo kdykoliv požádat správce o omezení zpracování osobních údajů, je-li přesnost nebo zákonnost jejich zpracování sporná.
- ✓ Právo na přenositelnost osobních údajů: vaše osobní údaje zpracované elektronicky, které jste nám, jako správci osobních údajů poskytl, můžeme dále na vaši žádost předat jinému správci.
- ✓ Právo odvolat souhlas: klient má právo kdykoliv odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů.
- ✓ Právo podat stížnost: v případě, že je klient nespokojen se zpracováním svých osobních údajů, nebo se domnívá, že je porušeno některé ustanovení Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, má právo podat stížnost u Dozorového Úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7. Klient může svá práva uplatnit písemně nebo elektronicky na adresu správce. Vaše zpráva musí obsahovat jasnou identifikaci a Váš požadavek. Elektronická komunikace musí být zaslána z Vámi registrované emailové adresy (uvedené v objednávkovém formuláři).

Vyplněním rezervačního formuláře klient (objednavatel ubytování) souhlasí se zpracováním osobních údajů.